

HIMACS Garantía

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA DE 15 AÑOS LIMITADA A LA INSTALACIÓN DE HIMACS

 LX Hausys



Esta garantía limitada cubre todos los productos HIMACS fabricados y/o comercializados por LX Hausys Europe. Esta garantía cubre también los productos terminados cuando hayan sido fabricados e instalados por integrantes del Quality Club de HIMACS. LX Hausys Europe expresamente garantiza al propietario de una instalación de HIMACS realizada de acuerdo con las directivas de aplicación, fabricación e instalación publicadas por LX Hausys Europe para HIMACS, que reparará o sustituirá el producto de HIMACS, si falla debido a defectos de fabricación durante los primeros 15 años a partir de su instalación. En ese caso, LX Hausys Europe cubrirá el coste relacionado con la instalación, el transporte y la fabricación, además del material. La garantía del comprador original se puede trasladar al siguiente propietario. Se requerirá un recibo de compra u otra prueba de fecha de la compra original de uno de nuestros miembros del HIMACS Quality Club antes de aplicar el servicio de garantía. En el caso de que el documento requerido no esté disponible, la garantía no será aplicable.

Esta garantía no se aplicará a los daños producidos en los siguientes casos:

1. Construcción e instalación inadecuada de su HIMACS:

- Construcción e instalación no realizada por un miembro de HIMACS "Quality Club";
- Incumplimiento de los procedimientos recomendados en las directrices de aplicación - construcción - e instalación (planchas de 6 mm para aplicaciones verticales, de 9 mm para aplicaciones horizontales sin fuente de calor y plancha de 12 mm para aplicaciones horizontales con fuente de calor o mayor soporte estructural);
- Instalación defectuosa o inadecuada, incluyendo juntas (necesidad de usar exclusivamente el adhesivo HIMACS);
- Modificación no autorizada de la instalación.

2. No aplicar las directrices de «Uso y Cuidados» de HIMACS que incluyen:

- Mantenimiento general inadecuado o insuficiente ;
- Agresión de la instalación por productos químicos fuertes o agresión física ;
- Exposición a calor excesivo debido a calor directo (ej. cacerolas y sartenes calientes colocadas sin protección sobre la superficie, sin salvamanteles con patas de goma o almohadilla protectora) o debido a un mal aislamiento térmico, por ejemplo de placas de cocina, baños de maría, etc. ;
- Vertido de líquidos hirvientes en senos o platos de ducha de HIMACS sin dejar correr a la vez agua fría;
- Fuerza mayor.

3. Colores y acabados brillantes de HIMACS:

- Las materias primas de HIMACS son idénticas en todos los colores, pero es importante recordar que los tonos más oscuros y de pigmentación fuerte mostrarán polvo, rozaduras, opacidad que aparece con el uso de aguas duras y por el uso, dándose un mayor desgaste que en colores de textura más clara.
- Es por ello que los colores marcados con * serán más adecuados para superficies menos expuestas a contacto constante tales superficies de trabajo situadas colocados en áreas con tráfico constante. Los colores mencionados en la excepción de garantía (con un * en el catálogo y en www.himacs.eu) no están cubiertos por esta garantía.
- Debido a las características y propiedades específicas de los colores Marmo, con efecto vetado, tiene que tenerse especial consideración con los plegables y el uso de encimeras sin juntas. El vetado puede variar de plancha a plancha.
- Las aplicaciones que usen un acabado brillante que no sea adecuado para el uso previsto (de acuerdo a lo expresado en el folleto de colores o en cualquier otra documentación de HIMACS) no estarán cubiertas por esta garantía.

4. DecoBowl™ y DecoTray™ no estarán cubiertos bajo la garantía de instalación limitada de 15 años*, a partir del 01.01.2009 y DecoSink a partir del 01.06.2006. Todas las piezas moldeadas vendidas por LX Hausys Europe están cubiertas por la presente garantía.

5. Las reparaciones o sustituciones de HIMACS bajo esta garantía deben ser realizadas por un miembro de HIMACS "Quality Club" .

6. Esta garantía es aplicable, hasta que se sustituya, solamente en instalaciones:

- Ejecutadas después del 1 de septiembre de 2003 en Europa; Por información de cualquier otra ubicación, consulte a LX Hausys Europe.
- Ejecutadas por un miembro de HIMACS;
- Instalaciones que no se hayan trasladado de su ubicación original;
- Instalaciones que sean mantenidas y usadas adecuadamente, aplicando las directrices de Uso & Cuidados mencionadas.

7. La obligación de LX Hausys, junto con los miembros de HIMACS "Quality Club", se limita exclusivamente a la reparación o sustitución de los productos comprados, incluyendo los costes razonables y necesarios de mano de obra cuando la reclamación sea aceptable dentro de los términos de la garantía. En caso de que HIMACS no esté en posición de reparar o sustituir, dependiendo del caso, un producto defectuoso, HIMACS se compromete a rembolsar, en un tiempo razonable desde la presentación de la reclamación, el precio de compra del material HIMACS, siempre que el cliente devuelva el material defectuoso a LX Hausys o al miembro de HIMACS "Quality Club".

8. No se concede ninguna otra garantía, ni expresa ni implícita, de comerciabilidad o adecuación para fines determinados por esta garantía, excepto las expresamente dispuestas en la presente. Bajo ninguna circunstancia será responsable LX Hausys por las pérdidas o daños surgidos por la compra, uso o incapacidad para el uso de este producto, ni por cualquier daño especial, indirecto, fortuito o derivado.
9. Esta garantía confiere al comprador derechos legales específicos. También pueden estar disponibles otros derechos que pueden variar según el país.
10. Para obtener reparación bajo esta garantía, le rogamos que se ponga en contacto directamente con el origen donde adquirió su HIMACS Natural Acrylic Stone™. El miembro de HIMACS "Quality Club" evaluará su reclamación y, cuando sea aceptada, preparará una solución práctica y satisfactoria. Para consultas adicionales referentes a la presente garantía, puede ponerse en contacto con LX Hausys escribiendo a la siguiente dirección:

LX Hausys Europe GmbH
HIMACS – Servicio garantía
Lyoner Str. 15
60528 Fráncfort del Meno
Alemania

Por favor, incluya su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico en toda la documentación, así como su recibo de compra. Responderemos a todas las consultas antes de 30 días laborables.

11. La presente garantía de 15 años limitada a la instalación* para HIMACS de LX Hausys está regida por la legislación alemana. Toda argumentación relacionada con esta garantía de 15 años limitada a la instalación,* su interpretación o su ejecución, caerán bajo la competencia exclusiva de los tribunales de la ciudad de Fráncfort del Meno, Alemania.
12. Los colores de HIMACS son particularmente aptos para las aplicaciones exteriores debido a su buena resistencia a los rayos UV. La resistencia de sus colores está garantizada por 5 años, con una tolerancia de $\Delta E2$ hasta $\Delta E5$ según el color
 - Para $\Delta E2$: S828 Alpine White UV+
 - Para $\Delta E5$: S028 Alpine White, S728 Alpine White FR, S034 Diamond White, S029 Ivory White, S009 Cream, S002 Almond, G034 Arctic Granite, G004 White Quartz, G038 Sea Oat Quartz, G048 Beach Sand, G002 Grey Sand, S302 Opal

Oficina europea:

LX Hausys Europe GmbH
Lyoner Str. 15
Fráncfort del Meno
Alemania

Tel: +49 (0)69 583 029 463

Compromiso cualitativo y ecológico

Todos los productos HIMACS se fabrican de conformidad con las normas ISO 9001 (sistemas y procedimientos) e ISO 14001 (respeto al medio ambiente).

