

## HIMACS GARANZIA

### HIMACS Garanzia di 15 anni limitata all'installazione.



La presente garanzia limitata copre tutti i prodotti HIMACS prodotti e/o commercializzati da LX Hausys Europe.

La garanzia copre, inoltre, i prodotti finiti se essi sono prodotti e installati da un membro del Quality Club HIMACS Quality Club. LX Hausys Europe garantisce espressamente al proprietario di un'installazione HIMACS, eseguita seguendo le istruzioni per l'applicazione, la produzione e l'installazione pubblicate da LX Hausys Europe per HIMACS, che riparerà o sostituirà HIMACS, nel caso in cui il difetto del prodotto sia dovuto ad eventuali difetti di produzione, durante i primi 15 anni successivi all'installazione. LX Hausys Europe coprirà, in tal caso, le spese derivanti dall'installazione, dal trasporto e dalla produzione oltre al materiale. La garanzia dell'acquirente originale può essere trasferita al detentore successivo. Prima di usufruire del servizio di garanzia vi sarà domandata una ricevuta dell'acquisto fatto presso il nostro membro Quality Club, o un'altra prova dell'acquisto. Nel caso in cui non venissero soddisfatti i requisiti menzionati, la garanzia non sarà applicabile.

### La garanzia non sarà applicata a danni causati da:

' >??CP@VELKB BA RKPO-II>VELKB EJ MQLMF> ABI SLPOL ) \* . " \$4

- &=>>NE?>VEKJ A A@EJ CP=HH#VEKJ A J KJ ACACQIFA @> QJ I AI >NK @AH( )- ! #3  
1 Q=HFU #HQ>
- )J ?>CK @EI =J ?>P= KCOANR=VEKJ A @AHH LNK?A@QNA NE??KI =J @>FA J AHH  
@BNAPPRA LANH=LLHP=VEKJ A B->>NE?>VEKJ A A@EJ CP=HH#VEKJ A H-CPNA I I LAN  
H=LLHP=VEKJ A RANF?>HA I I LANMDAHH# KNEVKJ P=HA CAJ V= BKJ FE@E?>HKNA A  
H-CPN= @E I I LANH=LLHP=VEKJ A KNEVKJ P=HA ?KJ BKJ FA @E?>HKNA K COLLKNK  
LE CPNDFFON=HA
- )J CP=HH#VEKJ A ANN=P= K EI LNKLNE= EJ ?HQOA HA CEQJ FONA § J A?ACO=NEK QO=NA  
CKHK QJ =@ACERK ( )- ! #3
- - K@BB?DA J KJ =OPKNEW=FA @AHH# CP=HH#VEKJ A

### Se non si applicano le direttive contenute in «Uso & Manutenzione» di HIMACS, inclusi

- Manutenzione impropria o generalmente inadeguata ;
- Aggressione chimica o fisica dell'installazione ;
- Esposizione a calore eccessivo dovuto a calore diretto (ad es. pentole calde e casseruole messe sulla superficie senza un sottopentola con piedini di gomma o cuscinetto protettivo) o dovuto ad un cattivo isolamento termico, ad es. per piastre, bagno-maria ecc.;
- Liquidi bollenti che scorrono nei contenitori HIMACS senza far scorrere anche l'acqua fredda;
- Forza maggiore.

### 3. Colori e finiture lucide di HIMACS:

- Il materiale base HIMACS è uguale per tutti i colori ma è importante notare che i colori più scuri e quelli più pigmentati mostreranno polvere, graffi, opacità e segni lasciati dall'acqua dura e dalla regolare usura che saranno più evidenti rispetto ai colori dalla texture più chiara.
- Pertanto i colori contrassegnati da \* sono meno adatti per applicazioni su superfici esposte ad un continuo contatto quali piani di lavoro situati in un'area soggetta ad intenso traffico. Esclusione di garanzia: i colori indicati con un "\*" sull'opuscolo e su [www.himacs.eu](http://www.himacs.eu) non sono coperti dalla presente garanzia.
- A causa delle caratteristiche specifiche e delle proprietà dei colori Marmo, che propongono un effetto con venature, bisogna prestare molta attenzione in presenza di giunzioni e di pannelli ad angolo. Le venature possono variare da lastra a lastra.
- Le applicazioni che utilizzano una finitura lucida inappropriata per l'uso finale previsto (come menzionato nell'opuscolo dei colori o in qualsiasi altro documento HIMACS) non saranno coperte dalla presente garanzia.

4. Dallo 01.01.2008, DecoBowl™ e DecoTray™ non sono più coperti dalla garanzia limitata di 15 anni; lo stesso vale per DecoSink dallo 01.01.2009. Gli stampi fabbricati commercializzati da LX Hausys Europe sono coperti dalla presente garanzia.

5. Le riparazioni o sostituzioni di HIMACS incluse in questa garanzia devono essere eseguite da un membro del HIMACS "Quality Club".

### 6. Questa garanzia è applicabile, fino a che non sarà sostituita, solo su installazioni :

- Eseguite in Europa dopo il 1° settembre 2003 ; Per le altre località, si prega di contattare LX Hausys Europe.
- Eseguite da un membro dello HIMACS "Quality Club";
- Installazioni che non sono state spostate dalla loro collocazione originaria ;
- Installazioni che sono state mantenute pulite ed usate applicando le direttive elencate in "Uso & Manutenzione".

7. L'obbligo di LX Hausys e dei membri del HIMACS "Quality Club" si limita solamente alla riparazione o alla sostituzione di prodotti acquistati, inclusi carichi di lavoro ragionevoli e necessari, se il reclamo viene presentato entro i termini di garanzia. Nel caso in cui HIMACS non sia nella posizione di riparare o sostituire, a seconda dei casi, un prodotto difettoso, HIMACS si impegna a rimborsare, entro un periodo di tempo ragionevole dalla presentazione del reclamo, il prezzo d'acquisto del materiale HIMACS, non appena il cliente restituirà a LX Hausys o a qualcuno dei membri del HIMACS "Quality Club" il materiale difettoso.

8. Con la presente garanzia non si fornisce in alcun modo, né esplicitamente né implicitamente, alcuna altra garanzia rispetto a quelle esplicitamente indicate, circa il livello minimo di qualità o circa il fatto che il prodotto sia adatto per un determinato scopo. In nessun caso LX Hausys sarà responsabile per perdite o danni derivanti dall'acquisto, uso o incapacità ad usare questo prodotto, o per danni speciali, indiretti, accidentali o conseguenti.
9. Questa garanzia dà il diritto all'acquirente su specifici diritti legali. Altri diritti possono essere fruibili e possono variare da paese a paese.
10. Per ottenere i servizi inclusi in questa garanzia, vi preghiamo di contattare direttamente la fonte da cui avete acquistato la vostra HIMACS Natural Acrylic Stone™. Il nostro membro del HIMACS "Quality Club" valuterà il vostro reclamo e, nel caso in cui venga accettato, svilupperà una soluzione pratica e soddisfacente. Per ogni altra domanda riguardo detta garanzia, potete contattare LX Hausys scrivendo al seguente indirizzo :

**LX Hausys Europe GmbH**  
**HIMACS – Servizio garanzia**  
**Lyoner Str. 15**  
**60528 Francoforte sul Meno**  
**Germania**

Nel caso ci contattaste, vi ricordiamo di comunicarci cortesemente il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e numero della ricevuta d'acquisto. Risponderemo a tutte le richieste entro 30 giorni lavorativi.

11. 15 anni di garanzia limitata all'installazione per HIMACS da parte di LX Hausys sono regolati dalla legge tedesca. Ogni argomentazione in relazione alla garanzia di 15 anni limitata all'installazione, alla sua interpretazione o esecuzione sarà di esclusiva competenza del Tribunale della città di Francoforte sul Meno, Germania.
12. I colori HIMACS sono particolarmente adatti per le applicazioni esterne, grazie alla loro ottima resistenza UV. La solidità dei colori è garantita per 5 anni per una tolleranza da  $\Delta E3$  a  $\Delta E4$ , in base al colore:
  - Per  $\Delta E3$ : S002 Almond, S009 Cream, S028 Alpine White, G034 Arctic Granite, G038 Sea Oat Quartz, G048 Beach Sand
  - Per  $\Delta E4$ : G002 Grey Sand, G004 White Quartz, G005 White Granite, S302 Opal, S033 Nordic White, S034 Diamond White, S029 Ivory White

#### Sede europea:

**LX Hausys Europe GmbH**  
Lyoner Str. 15  
60528 Francoforte sul Meno  
Germania

Tel: +49 (0)69 583 029 463

#### Impegno qualitativo ed ecologico

Tutti i prodotti HIMACS sono realizzati in conformità con le norme ISO 9001 (sistemi e procedure) e ISO 14001 (rispetto dell'ambiente).

